

PROTOCOLO DE ACTUACION ANTE EL CASO DE VIOLENCIA ESCOLAR

Es necesario diferenciar el acoso respecto de agresiones esporádicas y otras manifestaciones violentas. Para poder considerar un comportamiento como acoso escolar deben cumplirse tres criterios diagnósticos, que deben darse simultáneamente, prescindiendo de la personalidad de la posible víctima. Los criterios son:

- La existencia de intención de hacer daño.
- La repetición de las conductas agresivas.
- La duración en el tiempo, con el establecimiento de un esquema de abuso de poder desequilibrado entre víctima y agresores.

El acoso escolar puede llevarse a cabo mediante las siguientes conductas y adoptando más de una modalidad :

- Comportamientos de desprecio y ridiculización
- Coacciones
- Agresiones físicas y/o verbales
- Comportamientos de intimidación y amenaza
- Comportamientos de exclusión, marginación social y ninguneo
- Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias
- Utilización de internet, mensajes de móviles, etc., con la intención de hacer daño mediante (envío masivo de correos electrónicos, difusión de imágenes sin consentimiento del interesado,)

Posible protocolo de actuación ante casos de violencia:

La primera fase se estructura en estos ejes principales:

1. El primer paso será comunicar dicha situación a:

- ✚ Un profesor o profesora, o preceptor/a con el que pueda existir más confianza.
- ✚ El Tutor/a.
- ✚ El Equipo Directivo.
- ✚ Un alumno/a que pertenezca al equipo de convivencia.

Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento de una posible situación de acoso escolar, debe ponerla en conocimiento del equipo directivo.

Dicha comunicación deberá realizarse por escrito en documento pertinente en el que se recoge la información inicial.

El destino final de este documento será la Dirección de la Escuela.

El silencio que rodea las situaciones de acoso es provocado por el miedo a sufrir represalias al realizar su notificación. Por ello, para facilitar la comunicación de estas situaciones de presunto acoso, es importante crear y potenciar cauces de comunicación de este tipo de comportamientos.

2. Constitución inmediata del Equipo de Valoración, que estará formado por el Director, el Orientador Psicopedagógico y un profesor o tutor, aquel que conozca mejor al alumno, ...)

3. Recogida de información.

Valoración inicial de la situación.

El objetivo de esta fase es “tantear la posible situación de acoso” para evitar actitudes alarmistas.

El Equipo de Valoración estudiará los hechos considerando las prioridades que vaya surgiendo. Recabará información de la situación con la máxima confidencialidad y garantizando la misma a cualquiera de los alumnos o alumnas de los que se reclame información. Esta valoración se llevará a cabo de forma objetiva de manera que ni se minimice lo sucedido, ni se alarme.

Se levantará acta de todas y cada una de las reuniones mantenidas durante este protocolo tanto por el Equipo Directivo como por el Equipo de Valoración.

Recogida de información

El protocolo a seguir para la recogida de la información será el siguiente:

- a. Observación sistemática de las zonas de riesgo (patios, pasillos, entradas y salidas de clase, cambios de clase, comedor, etc.) para seleccionar datos sobre el funcionamiento de los alumnos en el centro, sus características de interacción, los niveles de agresión existentes, las situaciones en las que se producen agresiones, etc.
- b. El Equipo de Valoración realizará las entrevistas que estime oportunas y en el orden que el citado Equipo determine, procurando la no coincidencia de las partes presuntas acosada y acosadora.

Será necesario realizar las siguientes entrevistas:

- b.1. Entrevista con el alumno presuntamente acosado. Deberá garantizarse al alumno/a la confidencialidad de sus informaciones.
- b.2. Entrevista con observadores no participantes. Estos son miembros de la comunidad educativa que pueden conocer los hechos pero no participan activamente en los mismos.
- b.3. Entrevista con los padres o representantes legales de los alumnos/as supuestamente acosados. Se informará de los hechos que se investigan, de las medidas adoptadas, de los pasos a seguir en la gestión del conflicto, en función de la gravedad del hecho y se solicitará su colaboración para la solución del mismo.
- b.4. Entrevista con el presunto agresor o agresores.

Paralelamente al protocolo de recogida de información, se podrá establecer medidas inmediatas preventivas simultáneas:

Vigilancia por el profesorado en aquellos lugares donde pueda producirse el supuesto acoso, siempre teniendo presente la imprescindible confidencialidad de todo el proceso.

Acompañamiento del alumno supuestamente acosado por varios compañeros/as de su confianza durante el tiempo que se considere oportuno hasta que desaparezca el sufrimiento (Grupo de Apoyo). Su labor será acompañar al alumno o alumna

presuntamente acosado/a y comunicar al profesorado cualquier incidencia que ocurra.

Seguimiento diario por el profesor o profesora de confianza que el alumno o alumna haya designado, por mayor empatía o cercanía comunicativa o afectiva.

Cuando sea oportuno, el Equipo de Valoración, podrá adoptar medidas cautelares, que no son contradictorias con las medidas educativas propuestas y por lo tanto, pueden realizarse ambas simultáneamente.

4. Análisis y Valoración de la información.

Concluidas las entrevistas, observación, etc. el Equipo de Valoración analizará la información recogida y hará una valoración de la situación. Esta valoración será recogida en un informe (Informe sobre la presunta situación de acoso escolar- en el que se señalará la existencia o no de indicios de acoso entre alumnos, en su caso, la gravedad de la situación y recogerá sugerencias de intervención o si se trata de conductas contrarias a los Acuerdos de Convivencia de la Escuela.

Este informe será remitido al Director.

* Si en el dictamen del informe se concluye que **NO SE CONFIRMA LA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR**, se dará por concluido el Protocolo. Puede ser un momento oportuno para revisar las medidas de prevención y sensibilización que de forma ordinaria se llevan a cabo y programar medidas educativas colectivas (a través de las tutorías, realizar campañas de sensibilización, programas de habilidades sociales, programas de apoyo y/o mediación entre compañeros, etc.).

* Si en el dictamen del informe se concluye que **SE CONFIRMA LA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR**, el Equipo de Valoración pondrá en marcha la Segunda Fase del Protocolo.

El Equipo de Valoración, a través del Director, informará a las familias implicadas, mediante entrevista personal e individual con cada una de ellas, del dictamen resultante y de las medidas a desarrollar en cada caso.

En caso de disconformidad por parte de las familias implicadas podrán recurrir a otras instancias como solicitar la intervención del Gabinete Psicopedagógico Interdisciplinario del Consejo General de Educación.

SEGUNDA FASE

La confirmación de acoso conlleva la adopción de varias actuaciones de forma paralela. Por un lado, valorar la necesidad de comunicar la situación a otras instituciones, y por otro, la puesta en marcha, de forma inmediata, de medidas educativas y disciplinarias.

MEDIDAS EDUCATIVAS.

INDIVIDUALES.

- ❖ Actuaciones con la persona/s acosada/s. Entre otras podemos sugerir las siguientes:

- ❖ Asesoramiento en conductas de autoprotección, asertividad y ayuda para la recuperación de la autoestima.
- ❖ Propuesta de participación en cursos o programas específicos de habilidades sociales dentro o fuera del horario lectivo con autorización familiar.
- ❖ Vigilancia específica de acosador/a o acosadores/as y acosado/a.
- ❖ Cambio de grupo, si fuera necesario.

Actuaciones con el alumnado agresor. Entre otras que pueda decidir el centro y en función de la gravedad de los hechos podemos sugerir las siguientes:

- ✎ Trabajo con cada una de las partes en el proceso de reparación del daño y de petición y aceptación del perdón, preguntándole a cada parte si está conforme en iniciar este proceso:
- ✎ Petición de disculpas de forma oral y/o por escrito.
- ✎ Propuesta de soluciones, elaboración de compromisos escritos y revisión de los mismos durante varias semanas.
- ✎ Realización de otras tareas compensatorias para el acosado/a, para el grupo o para la institución.
- ✎ Participación en un proceso de mediación.
- ✎ Realización de tareas relacionadas con la mejora de la convivencia
- ✎ Implicación en tareas socioeducativas.
- ✎ Prestación de ayuda en la búsqueda de alternativas ante las dificultades:
- ✎ Control de la ansiedad y de la ira
- ✎ Manejo de emociones
- ✎ Autocontrol
- ✎ Habilidades sociales y resolución de conflicto
- ✎ Método PIKAS: Método de preocupación compartida
- ✎ Cambio de grupo, si fuera necesario
- ✎ Amonestación privada del tutor o tutora.
- ✎ Amonestación privada por Jefatura de Estudios.
- ✎ Actuaciones con las familias
- ✎ Elaboración de acuerdos con las familias para que entiendan que intentamos ayudar a cada una de las alumnas o alumnos implicados, con el objetivo de parar el sufrimiento y de intentar que esas situaciones no se repitan.
- ✎ Orientaciones sobre cómo ayudar a sus hijos o hijas, sean víctimas o agresores.
- ✎ Solicitar la colaboración familiar para la vigilancia y el control de sus hijos e hijas y establecer pautas para coordinar la comunicación sobre el proceso socioeducativo.
- ✎ Información sobre posibles apoyos externos y seguimiento de los mismos (derivación a servicios externos de intervención psicológica, participación en cursos o programas específicos de habilidades sociales, etc.).

COLECTIVAS.

Actuaciones con los compañeros y compañeras observadores/as.
Se podrán realizar campañas de sensibilización durante la acción tutorial:

- ☞ Visionado de vídeos o películas con debate o lectura comentada.
- ☞ Elaboración de un decálogo contra el maltrato escolar.
- ☞ Establecimiento de compromisos escritos para no incurrir en este tipo de conductas.
- ☞ Programa de apoyo y/o mediación entre compañeros.
- ☞ Identificación de falsas creencias sobre el acoso escolar y contraste con las ideas adecuadas.
- ☞ Divulgación de sus derechos y sus responsabilidades.
- ☞ Revisión y posible organización del tiempo de recreo y patios...

Actuaciones con el profesorado. Entre otras podemos sugerir las siguientes:

- ☞ Comentar a todo el profesorado las medidas que se deben adoptar de modo inmediato al conocerse una situación de supuesto acoso escolar.
- ☞ Explicar las tareas por realizar en el seguimiento de esas situaciones.
- ☞ Orientaciones sobre indicadores de detección e intervención.
- ☞ Formación en Programas de mediación.